



Rapport annuel 2006 - 2007

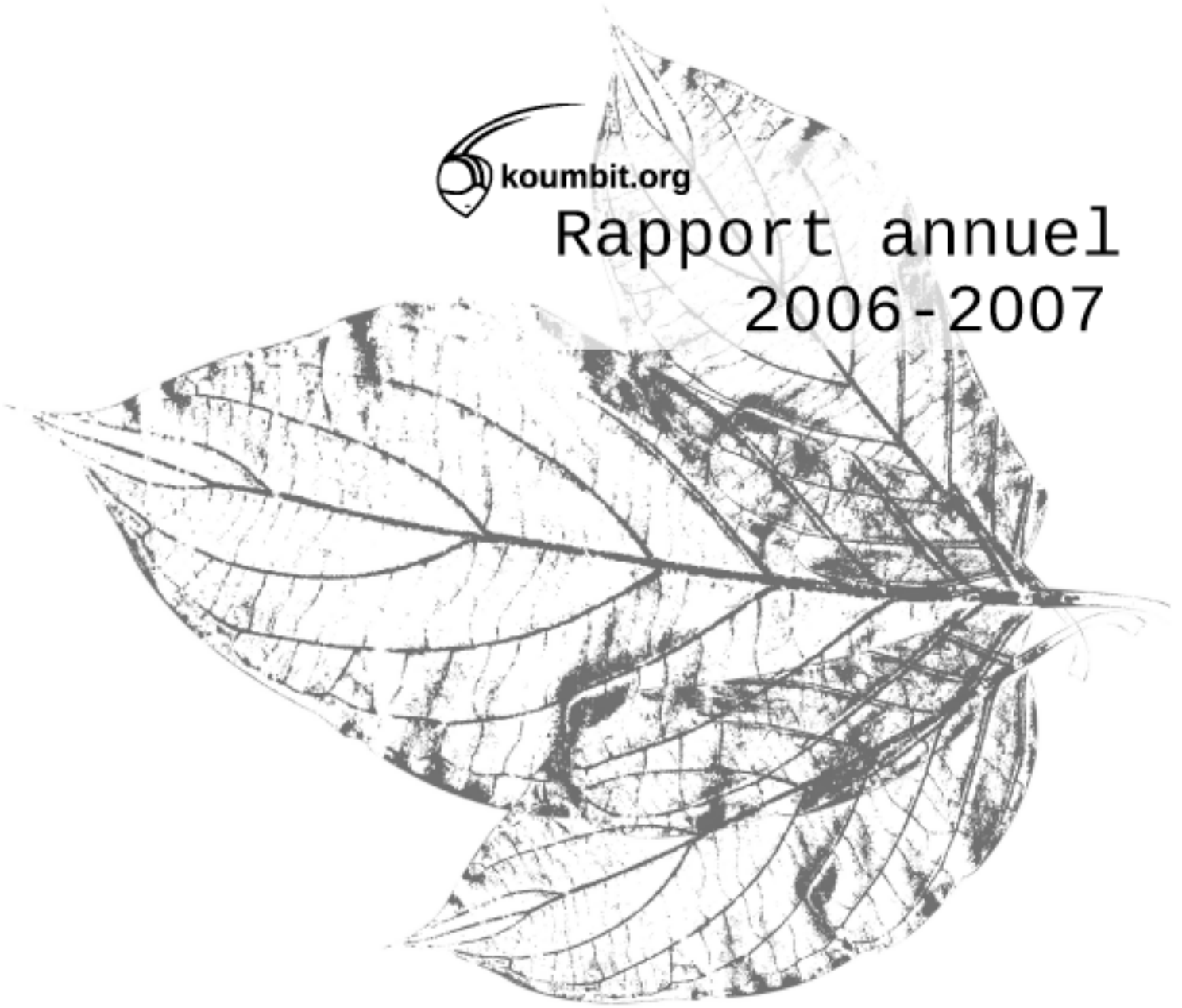


TABLE DES MATIÈRES

QUELQUES MOTS D'UN MEMBRE FONDATEUR	3
PRÉSENTATION DE KOUMBIT	4
MISSION	4
HISTORIQUE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
RETOUR SUR LES OBJECTIFS	6
RAPPORT DES ACTIVITÉS	9
RETOUR DES COMITÉS	9
AUTRES ACTIVITÉS	16
MÉDIAS	17
ORGANISATION DE RENCONTRES	17
ORGANISATION DE FORMATIONS	17
KOUMBIT, PRÉSENTÉ PAR D'AUTRES	17
CONTRIBUTIONS AU LOGICIEL LIBRE	18
ÉTATS FINANCIERS	19

Ce rapport annuel à été conçu grâce à la collaboration du comité de travail de koumbit. Le montage du document à été réalisé avec le logiciel libre d'édition Scribus et utilise la famille de police de caractères libre Bitstream Vera.

QUELQUES MOTS D'UN MEMBRE FONDATEUR

Koumbit a fait du chemin depuis ses premières réunions informelles dans les locaux d'Alternatives et d'Espresso! Nous avons maintenant notre propre bureau, nos propres serveurs, nos employés, nos conditions de travail... Bien que la structure légale et politique de l'organisation existe depuis octobre 2004, on peut réellement dire que c'est depuis l'année 2006-2007 qu'une véritable entreprise a pris forme. En moins d'un an, nous avons créé 4 emplois stables pour des membres de Koumbit ainsi que doublé notre chiffre d'affaires. Nous commençons à voir nos valeureux efforts prendre forme et être enfin récompensés.

Tout au long de ces efforts, Koumbit a toujours eu pour souci de demeurer un organisme ouvert et démocratique pouvant être modelé par ses membres. Les projets tels que FilmForge et le nouveau projet AppelleMoi en font foi: il existe désormais sur la scène montréalaise un groupe permettant d'épauler des projets de petite ou grande envergure et un espace pour les travailleurs en TIC pour briser leur isolation et apprendre à travailler ensemble, dans une structure horizontale et démocratique.

Cette assemblée générale sera l'occasion pour les travailleurs de Koumbit de renouer avec les membres de l'organisation, par le lancement de la Fourmilière, un espace de collaboration et d'entraide des membres, et le renouvellement du membership de l'organisme. L'intégration des nouveaux membres est toujours un souci constant pour les membres du Comité de travail. Durant la prochaine année, nous espérons faire des progrès réels pour faciliter l'inclusion des membres au sein des activités régulières de l'organisme, par le biais principalement d'une trousse de vie associative détaillant les outils et activités à la disposition des travailleurs.

L'année 2007-2008 sera celle de la stabilisation pour Koumbit: stabilisation de la croissance, expansion et remplacement de la force de travail, améliorations à la fiabilité du système d'hébergement, nous passerons cette année une phase critique de l'organisation au niveau humain, financier, technique et organisationnel.

- Humain car c'est avant tout des hommes et des femmes qui forment la précieuse force motrice de Koumbit, qu'il faudra s'assurer de conserver, étendre et former.
- Financier car nous entrons dans une nouvelle phase avec un financement extérieur du Centre de Développement Économique et Communautaire local ainsi que l'investissement du capital amassé au cours des premières années, le tout dans un budget ambitieux.
- Finalement, organisationnel, car Koumbit est devenu un repère dans l'univers des coopératives et groupes communautaires en technologie informatique, et devra continuer d'innover dans le développement de sa structure ouverte et horizontale.

Koumbit continuera évidemment de renforcer sa position comme acteur incontournable de la scène Drupal Montréalaise, par l'allocation d'un budget substantiel dans l'élaboration d'une stratégie Drupal à long terme. Nous invitons par le fait même nos partenaires actuels et futurs, au niveau local et international, à se joindre à nous dans nos projets de développement de logiciels libres et d'infrastructures publiques.

Antoine Beaupré, de la part du Comité de Travail Montréal, Octobre 2007

PRÉSENTATION DE KOUMBIT

Mission

Koumbit est une organisation à but non lucratif basée à Montréal qui a une double mission. Premièrement, celle de créer un espace d'entraide et de partage de ressources pour les travailleurs des technologies de l'information engagés socialement dans leur milieu. Deuxièmement, celle de favoriser l'appropriation de l'informatique libre et de favoriser l'autonomie technologique des groupes sociaux québécois, en développant une plateforme informatique collective et en assurant un support à l'utilisation des logiciels libres. Koumbit regroupe une vingtaine de membres, travailleurs spécialisés dans les domaines des technologies de l'information et du design graphique, offrant des services informatiques à une quarantaine d'organismes associatifs et communautaires de la société québécoise.

Historique

Le mot Koumbit vient du créole haïtien et représente une association de paysans en vue de réaliser des tâches communes. Forme de solidarité sociale de base de la culture haïtienne, le terme Koumbit a été employé par différents écrivains et militants politiques des années 1940 afin de susciter chez les paysans haïtiens la prise en charge de leur destin.

C'est dans cet esprit que le réseau Koumbit s'est constitué avec pour mission de favoriser l'appropriation de l'informatique libre par les groupes sociaux québécois en développant une plate-forme informatique collective et en assurant un support à l'utilisation des logiciels libres. Koumbit offre plusieurs outils de communication électronique (listes de discussion, courriels, wiki, blog) appropriés aux organisations travaillant de plus en plus dans un environnement décentralisé et en réseauté.

Le réseau Koumbit est issu principalement de l'équipe du Centre des médias alternatifs du Québec (CMAQ), une plate-forme d'échange et de réflexion pour la communauté militante montréalaise et québécoise. Les techniciens impliqués bénévolement dans le CMAQ développaient et hébergeaient différents sites webs, courriels, listes de discussion et autres outils de communication pour les groupes sociaux. Prenant conscience des demandes des groupes dans ce domaine, et face aux limites imposées par le bénévolat, il a été décidé, en mars de 2004 de former Koumbit, un organisme autonome qui aurait pour mission d'assurer la pérennité et l'amélioration des services déjà offerts. La création de Koumbit répondait ainsi à deux objectifs:

- Construire une organisation dont la mission principale serait l'usage social des technologies de l'information, plutôt que le journalisme militant.
- Construire un espace pour permettre aux techniciens engagés dans leur communauté de créer leurs propres opportunités d'emploi autonome.

L'épine dorsale du projet Koumbit est un système d'hébergement auto-géré qui favorise l'autonomie des membres dans la gestion de ces outils de communication électronique. Le logiciel AlternC permet aux membres de Koumbit de gérer eux-même et de façon autonome différentes opérations qui exigeaient auparavant l'intervention de techniciens spécialisés. Le choix d'utiliser AlternC répond donc bien à notre mission de ré-appropriation de la technologie par la communauté. Étant un logiciel libre, le statut légal d'AlternC permet à l'équipe technique de l'améliorer et de l'adapter aux besoins de ses membres. En conformité avec nos principes fondateurs, nous tenons à ce que ces changements retournent à la communauté et contribuent au développement du système AlternC. C'est dans cette perspective que nous prenons une part active au développement d'AlternC dont l'équipe ouverte et sympathique nous a accueilli à bras ouverts.

À partir de septembre 2004, nous avons commencé à effectuer des démarches pour nous assurer du contrôle et de l'autonomie financière de nos infrastructures. Nous avons ainsi demandé des premières contributions financières pour l'hébergement des sites de nos partenaires initiaux, puis d'autres organisations et individus se sont intéressés à notre service. Depuis janvier 2005, la pérennité de l'infrastructure informatique de Koumbit est assurée par les contributions des membres hébergés. Les membres de Koumbit ont par ailleurs réalisé une vingtaine de portails pour les groupes sociaux, toujours en utilisant des logiciels libres, particulièrement Drupal. Ces projets sont jusqu'à présent répartis parmi les travailleurs qui s'impliquent activement dans le réseau.

En 2007, de nombreux changements structurels ont été implantés. Le Comité de travail a été scindé en sous-comités interdépendants afin d'améliorer l'efficacité participative des travailleurs. En avril 2007, l'organisme a mis en place, pour la première fois dans son histoire, des postes salariés. L'organisme a su consolider ses finances et a obtenu une subvention de la CDEC Villeray-Parc-Extension qui lui permettra de développer de nouveaux postes, de consolider ses serveurs et d'emménager et d'occuper de nouveaux locaux.

Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Koumbit est constitué des personnes suivantes:

- 2 membres délégués du Comité de travail: Antoine Beaupré et Omar Bickell
- 1 membre individuel: Patricia Bergeron (premier mandat amorcé à l'AG 2005, pour un an, ré-élue à l'AG 2006 pour 2 ans, sera en jeu à l'AG 2008-2009)
- 2 membres organisationnels: LabCMO (Anne Goldenberg) <http://cmo.uqam.ca/> (premier mandat amorcé à l'AG 2005, en jeu à l'AG 2007-2008) et FACIL (Yannick Brosseau) <http://facil.qc.ca/> (premier mandat amorcé à l'AG 2005, en jeu à l'AG 2007-2008)
- 2 postes vacants: Patrice D'Amours (démission, mandat en jeu à l'AG 2007-2008) et Anne Goldenberg (démission, reste un mandat d'un an lors de l'AG 2007-2008)

RETOUR SUR LES OBJECTIFS

Malgré le fait que nous nous soyons fixés, cette année, une grande quantité d'objectifs différents, nous en avons tout de même atteint plus de la moitié. Certains objectifs ont même été dépassés.

Les grands succès de cette année concernent l'amélioration des conditions des travailleurs et la consolidation de postes salariés. Ainsi, alors que nous souhaitions doubler le nombre d'heures salariées (objectif 5), nous l'avons quadruplé.

Mentionnons finalement que certains objectifs étaient également difficiles à évaluer, tels que les objectifs 8, 9 et 12.

1. Élaboration et vérification constante d'un budget annuel

- Cet objectif a été atteint à partir du troisième trimestre

2. Encourager l'établissement de l'économie participative au sein de Koumbit

- Le taux horaire de rémunération a été unifié le 13 mars 2007
- Des discussions ont eu lieu sur la présence (et la rémunération de la participation) aux réunions de production et sur la liste "travail".

3. Accorder une part de ressources significative au transfert de connaissances

- Les journées de travail du mercredi ont continué, dans la mesure du possible selon les absences des travailleurs en vacances.
- Aucune rencontre de formation formelle n'a eu lieu au bureau cet été, mais des discussions sont en cours pour que le collectif utilise son système de suivi (Rt) de manière plus cohérente.
- Des sessions de travail sont prévues pour améliorer l'usage des outils collaboratifs comme RT, TimeTracker, Wiki...
- Le Comité vie associative a planifié un calendrier de formation
- Quelques formations ont été données
- Le Comité de production a instauré une journée de travail au bureau, le mercredi. Il semble que ce soit apprécié en terme de transfert de connaissances

4. Faire les démarches pour construire un plan de communication cohérent

- Le Comité communication et publicité a travaillé à l'élaboration d'un plan de communication mais a dû temporairement interrompre le travail dans ce sens

5. Doubler le nombres d'heures salariées au cours de l'année par rapport aux nombres d'heures salariées 2005-2006

- Nous avons quadruplé le nombre d'heures salariées qui a passé de 30h/semaine en novembre 2006 à 131h/semaine en octobre 2007
- Depuis avril 2007, quatre postes salariés ont été créés, autrefois comblés par des travailleurs autonomes
- Les postes de netadmin et de secrétariat ont été comblés par l'embauche de Sébastien Couture et de Jean-Sébastien Senécal

6. Clarifier les mandats des différents comités (incluant le conseil d'administration)

- Peu de travail fait sur ce point dans le dernier trimestre
- Le rôle du CA est plus clair
- Le travail avance tout de même car les comités se définissent en s'exerçant à leur mandat

7. Que le comité d'embauche rédige un document clarifiant les droits et devoirs du travailleur

- Du travail significatif a été fait lors des Journées de réflexion 2007
- Le document est en cours de révision : DroitsEtDevoirsDesTravailleurs

8. Améliorer les conditions matérielles pour les membres du comité de travail permanent

- Des avantages sociaux ont été octroyés aux travailleurs salariés, sous la forme de congés payés et des différentes cotisations d'usage
- Il y a une forte volonté pour améliorer les conditions matérielles des travailleurs autonomes et pour leur permettre de devenir salariés

9. Rémunérer toutes les heures de travail mandatées

- Une grande partie des travailleurs, notamment au niveau du sysadmin et de la comptabilité, travaillent un nombre d'heure qui dépasse le nombre d'heures rémunéré
- Une bonne partie des heures travaillées sont payées, mais il reste encore des heures mandatées qui sont bénévoles
- Autrement, on a cessé un peu la progression sur la fin de l'année pour des raisons financières

10. Élaborer les critères d'embauche et un système d'entrevue formel pour les nouveaux travailleurs (pigistes ou salariés)

- Le système est en rodage, il a été utilisé pour l'embauche des travailleurs pour le secrétariat et pour le netadmin
- Ces embauche ont toutefois été faites à l'interne et n'ont pas demandé d'entrevue.

11. Terminer et soumettre un plan d'affaire à long terme à une CDEC locale

- Cet objectif a été atteint, le plan d'affaire a été terminé et a été déposé à la CDEC
- La CDEC a accepté de financer Koumbit (à partir du programme du "Fond d'économie sociale"), sur la base de son plan d'affaire

12. Implantation d'un système d'évaluation continu interne et externe

- La réflexion amorcée au sein du comité de travail s'est continuée
- Des propositions ont été amenées lors de la journée de réflexion

13. Formaliser la chaîne de production de Koumbit pour mieux évaluer les besoin en termes de vente et de force de travail

- On continue d'utiliser LedgerSMB pour la chaîne de production
- Évaluation rapide de la force de travail au dernier meeting de financement

14. Formaliser la ferme de wiki

- Les wikis font maintenant partie de l'offre de service normale, ne sont plus en développement, ni gratuit pour les membres
- Un grille de prix a été élaborée. Un groupe va commencer à l'utiliser au mois de novembre 2007.

15. Continuer de renforcer notre stratégie Drupal

- 1500\$ ont été investis et différentes propositions ont déjà été discutées dans StratégieDrupal
- D'autres investissements sont prévus et ont été inclus dans le prochain budget

16. Devenir un des instigateurs du graphisme libre

- Aucun progrès tangible
- Des travailleurs ont assisté à des conférences au LGM2

17. Renforcer le support solidaire au sein des membres

- Le forum de support solidaire est en voie d'être intégré au site web de Koumbit, voir <http://koumbit.org/fr/soutien/solidaire> mais du travail reste à faire pour que ça soit vraiment fonctionnel

18. Participation significative de Koumbit à un événement majeur

- Présentation remarquée au FSQ
- Participation à Rococo par l'hébergement du wiki et le lancement d'un Réseau Participatif pour stimuler le réseautage d'organismes proches de l'économie participative

19. Entreprendre un audit de sécurité et une mise à jour de sécurité de tous les CMS des hébergés

- Aucun progrès réel n'a été fait, mais quelques possibilités ont été discutées lors des Journées de réflexion

20. Améliorer les pratiques d'affaire

- Améliorations du travail au sein du comité financement, meilleure utilisation des outils pour la chaîne de production
- Embauche d'un travailleur pour s'occuper de service à la clientèle, 4 heures par semaine
- Des améliorations ont été apportées au site web afin de faciliter la navigation
- Un système de paiement en ligne par PayPal a été mis en place
- Une discussion sur le service à la clientèle a eu lieu lors des Journées de réflexion et un rapport en a été fait
- Demeure un sujet de préoccupation constant au sein de toute l'équipe

RAPPORT DES ACTIVITÉS

Rapport des comités

Le Comité de travail (CT) a adopté une nouvelle structure de fonctionnement. Il est toujours constituant, mais est également divisé en six sous-comités.

Le comité de travail

Mandat

Le comité de travail voit au bon fonctionnement des contrats, projets et opérations régulières de Koumbit ainsi qu'à la distribution équitable des tâches. Il a le contrôle général et surveille les affaires de la corporation.

Réalisations

Avant les Fêtes, le Comité de travail a tenu des réunions hebdomadaires, à raison de 3 réunions de coordination et d'une réunion de réflexion par mois. Le Comité de travail a réalisé un important changement structurel après les Fêtes par le remplacement des réunions de coordination par des réunions de réflexion et par la création de sous-comités spécialisés. La réunion hebdomadaire est devenue la réunion de production. Les comités sont libres d'organiser des réunions selon leurs besoins, mais se réunissent généralement une fois par mois.

De plus, depuis septembre 2006, le Comité de travail occupe un espace de bureau au 8655 Saint-Denis, à deux pas du métro Crémazie.

Deux formations internes ont été organisées au cours de l'année:

- SQL-Ledger: logiciel de comptabilité de Koumbit
- RT: logiciel de gestion de requêtes-clients

Le taux horaire offert aux clients a augmenté, ainsi que le taux horaire payé aux travailleurs. Le comité de travail a également commené à offrir des formations à ses travailleurs, en particulier pour SqlLedger (devenu LedgerSmb) et RT.

Problèmes

En raison de ses contraintes de financement et de ses difficultés à donner une rémunération juste à ses travailleurs, le Comité de travail a révisé ses taux horaires indicatifs pour les OBNL, les individus et les corporations.

La structure décisionnelle de Koumbit devenant de plus en plus lourde avec l'augmentation de la taille de l'organisme et cette situation créant différentes tensions au sein du groupe, le Comité de travail a proposé la création d'un Comité spécial vie associative visant à proposer des solutions. Ce comité a été chercher l'avis des membres travailleurs au moyen d'un questionnaire anonyme. C'est à la suite de ses recommandations qu'a été mise en place la structure des sous-comités.

Comité de production

Mandat

Le Comité de production a le mandat de suivre au jour le jour la bonne marche des contrats de Koumbit. Il se réunit une fois par semaine et a pour rôle de synchroniser les travailleurs de façon hebdomadaire, mais aussi de développer des stratégies de production à plus long terme. Il est composé des travailleurs de Koumbit, permanents ou non, et peut prendre toutes les décisions nécessaires à la bonne réalisation des contrats ou du travail interne. Ce comité a les mêmes pouvoirs que le Comité de travail, cependant il est redevable à ce dernier, et toutes ses décisions peuvent être renversées par le Comité de travail. Il fait son rapport à la réunion du Comité de travail une fois par mois.

Réalisations

Lors des réunions hebdomadaires du lundi après-midi, il a été décidé de scinder les documents contenant les éléments procéduraux et les éléments concernant le travail lui-même. La page ProjectList de notre Wiki, mise à jour durant la semaine puis dans la réunion elle-même, est devenue le pipe-line principal de nos contrats en cours ou projetés. Cette page sert de base à la discussion des divers membres travailleurs en présence, et la version actualisée est ensuite intégrée au procès-verbal.

Le Comité fait aussi appel au logiciel LedgerSMB (branche de SQL Ledger) pour l'établissement de devis et de commandes, ce qui clarifie également le pipe-line des contrats, et facilite les prévisions budgétaires.

La journée du mercredi a été formellement désignée comme atelier de travail à la Bande passante, de manière à favoriser l'esprit de groupe et les interactions productives entre membres travailleurs.

Quelques améliorations ont été apportées aux TimeTracker, il est maintenant possible de «puncher» son temps par IRC, entre autres.

Problèmes

La question de payer la participation aux réunions hebdomadaires ou de rendre celles-ci obligatoires a été soulevée maintes fois et demeure une source d'insatisfaction.

Il est encore très difficile de clarifier l'ensemble des tâches nécessaires à la prise en main d'un contrat ou d'une partie d'un contrat pour un nouvel arrivant ou un pigiste. Par ailleurs, des inquiétudes subsistent quant à la disponibilité de main d'oeuvre qualifiée pouvant pallier aux départs ou congés de certains membres.

Comité de communication et publicité

Mandat

Le Comité de communication et publicité a été créé durant la réunion de réflexion du 19 décembre 2006. Il a comme mandat de s'occuper de tout ce qui concerne les communications de Koumbit. Ses tâches incluent entre autres la publication d'un bulletin d'information trimestriel; la rédaction des communiqués de presse; l'application des normes graphiques; la maintenance du site web et la mise à jour régulière du portefeuille. Il est aussi responsable du développement et de la mise en oeuvre du plan de communication.

Réalisations

Le Comité de communication et publicité a piloté la refonte du site Web de Koumbit, ce qui a impliqué la migration du contenu accumulé depuis environ deux ans dans la plate-forme Drupal 5, l'adoption et l'intégration d'un logo remanié contenant une police de caractère libre, l'ajout de fonctions au portfolio, ainsi que la traduction vers l'anglais de manière à ce que les sections principales du site soient parfaitement symétriques. Le Comité a également entrepris la publication mensuelle du bulletin d'information La fourmi, à l'aide du module Simplenews de Drupal. Finalement, le Comité a conçu un document présentant et détaillant les normes graphiques de l'organisme qui a été adopté par le Comité de travail.

Projets en cours ou à venir

Le projet d'établir un Plan de communication a été remis à plus tard, mais fait toujours partie des objectifs du Comité. Le plan de communication constitue un élément stratégique important de notre plan marketing. Il doit viser quatre objectifs qu'on traduit généralement par l'acronyme AIDA, soit :

- Attirer l'attention du public;
- Créer l'Intérêt pour nos produits;
- Provoquer le Désir;
- Entraîner l'Action (c'est-à-dire un achat de produits et services).

Problèmes

Le manque d'effectifs semble être la cause du report du Plan de communication.

Comité d'embauche

Le Comité d'embauche a vu le jour à la fin du mois d'octobre afin de s'assurer d'un processus d'embauche juste et équitable.

Mandat

Le mandat de ce comité est de créer, maintenir et faire respecter les critères de distribution de contrats, des critères d'embauche et de renvoi. Il est aussi responsable d'évaluer régulièrement les rôles et les travailleurs. Il est constitué de membres travailleurs, de membres non-travailleurs et de membres du CA. La durée des fonctions de chaque membre est d'un an, mais la moitié des membres sont élus à chaque six mois. Ce comité embauche, évalue et, en certain cas, renvoie les travailleurs. Il fait son rapport à la réunion du Comité de travail une fois par mois. Cet organe est l'arbitre final des conflits émanant de l'embauche des travailleurs. Sa composition équilibrée permet d'éviter et de résoudre les conflits éventuels.

Réalisations

Le comité d'embauche a élaboré une procédure d'embauche formelle qui a été utilisée lors de 5 offres d'emploi, depuis sa création. Le comité a également procédé à l'évaluation des travailleurs de façon plus ou moins régulière et a commencé à élaborer une procédure formelle d'évaluation annuelle. Il a participé à l'élaboration des DroitsEtDevoirsDesTravailleurs, en collaboration avec le ComitéVieAssociative. Il a également produit un contrat de travail type qui a été conclu avec un premier travailleur (Jean-Sébastien Senécal).

Projets en cours ou à venir

Il reste à formaliser les contrats de travail des autres travailleurs permanents et à procéder à l'embauche de nouveau personnel au cours de l'année à venir..

Problèmes

Le processus d'évaluation des travailleurs manque encore de formalisme. Il faudra revoir la procédure d'évaluation telle qu'ébauchée et la mettre en place rapidement.

Comité de financement et R&D

Mandat

Ce comité a pour mandat:

- D'assurer une veille sur les différents projets disponibles auprès de bailleurs de fonds. Assurer un suivi auprès des bailleurs de fonds sur les projets acceptés;
- D'élaborer, réviser et proposer au comité de travail les différents budgets et projections financières relatifs à l'organisation;
- D'appuyer la personne qui a le rôle de Comptabilité.

Réalisations

Koumbit a trouvé un vérificateur comptable. Celui-ci rencontra la personne qui a le rôle de Comptabilité le 18 Oct. Une vérification sera effectuée vers Novembre. Un nouveau Budget Annuel a été produit, qui reste à adopter. Des états financiers trimestriels sont maintenant produits et examinés dans le cadre de réunions régulières.

Un projet de subvention a été monté auprès de la CDEC Villeray-Parc-Extension, comprenant entre autres un plan d'affaire solide. Au cours de l'année, la CDEC injectera 45 000\$ dans l'organisme ce qui permettra l'achat de nouveau matériel informatique, l'aménagement et la location de locaux et la création de nouveaux postes salariés par exemple.

Projets en cours ou à venir

Le comité a élaboré un budget pour l'année fiscale 2007-2008 qui nécessite d'être adopté. Ce budget prévoit de nouveaux investissements de plus de 40 000\$. Au cours de l'année, le comité travaillera de pair avec la CDEC Villeray-Parc-Extension pour faire le suivi du budget.

Problèmes

On constate un manque d'implication des membres dans les questions comptables et financières, ce qui entraîne un manque de renouvellement du comité (ce sont toujours les mêmes personnes qui y siègent).

Comité de l'administration système

Mandat

Ce comité a pour mandat de s'assurer du bon fonctionnement des serveurs de Koumbit et du développement de son infrastructure technique.

Réalisations

Déménagement des serveurs

En avril 2007, les serveurs de Koumbit ont été déménagés dans un cabinet dédié seulement à Koumbit. Ceci a permis à Koumbit de commencer à gérer son propre espace, sa bande passante et sa plage d'adresses IP. Nous avons par le fait même commencé à utiliser un nouveau fournisseur de service plus fiable. Un appareil permettant le redémarrage des serveurs à distance a aussi été installé dans le cabinet.

Colocation communautaire

Le projet de Colocation communautaire avance petit à petit. Encore à sa phase exploratoire, le projet vise à créer un environnement où seraient hébergés des groupes communautaires et des projets de développement de logiciels libres à bas prix, en mutualisant les coûts d'hébergement. Koumbit héberge présentement trois serveurs (la FQCCL, ArtEngine et un des serveurs d'Indymedia Allemagne). Les objectifs à court terme sont de stabiliser nos fournisseurs de bande passante et de clarifier l'entente de service d'hébergement. À moyen et long terme, notre objectif est de nous adjoindre plus de partenaires afin d'atteindre une masse critique qui nous permettra de lancer le projet de façon plus autonome

Expansion de la capacité d'hébergement

Novembre 2006: De la mémoire vive a été ajoutée au serveur d'hébergement principal.

Décembre 2006: Le service de bases de données a été séparé en un serveur distinct du serveur principal afin de mieux assurer la charge de travail.

Mars 2007: Des nouveaux disques ont été ajoutés à l'espace de stockage du serveur.

Nouveau serveur d'hébergement virtualisé

En avril 2007, un nouveau serveur d'hébergement de serveurs virtuels (marius.koumbit.net) a été mis en ligne. Il héberge présentement 5 serveurs virtuels, dont 3 serveurs clients et un projet spécial, Filmforge.

Surveillance permanente du réseau

En 2007, un plus grand budget a été accordé au travail de sysadmin, ce qui a permis de mieux développer et supporter les services en cours. Ce budget a également permis d'assurer une permanence plus stable du service de sysadmin ainsi que de développer l'expertise chez un personnel plus varié.

Projets en cours ou à venir

Extension des services sur le long terme

Le plan architectural est en cours d'élaboration et sera présenté à l'assemblée annuelle. Ce plan inclut entre autres l'élaboration d'un système de redondance et de distribution de charge pour le serveur d'hébergement autogéré, ainsi que la redondance des services réseau dans le cabinet actuel.

Révision de la grille de prix et des conditions d'utilisation

Avec la venue de nouveaux serveurs et le nouveau cabinet, la grille de prix des services doit être révisée pour prendre en compte la baisse des coûts. Il faut aussi terminer de rédiger conditions d'utilisation et surveiller de plus près l'utilisation de l'espace disque fourni à nos clients d'hébergement, en rétablissant des quotas sur le serveur Homère.

Projet VoIP

Le projet AppelleMoi, une initiative de Sébastien Couture, est un projet de téléphonie IP (VoIP) visant à mettre sur pied une gamme de produits de téléphonie IP résidentielle ainsi qu'un service connexe de boîtes vocales IP. Le projet sera élaboré au cours de l'année.

Seconde phase d'expansion des services d'hébergement

Un système plus flexible sera mis en place vers la fin de l'année afin de permettre l'ajout de nouveaux serveurs ou le remplacement de serveurs défaillants de façon transparente pour les utilisateurs de l'hébergement mutualisé. Des travaux seront également faits pour rendre le système de routage plus fiable et contrôlable.

Problèmes

- Au début de l'été, des problèmes de surcharge et d'instabilité des serveurs ont causé beaucoup de stress et de sueurs froides aux administrateurs de système. Ces problèmes ont aussi inquiété certains utilisateurs hébergés, qui sont cependant demeurés fidèles à Koumbit.
- Par ailleurs, le fait que nous n'ayons pas encore d'entente de service avec les clients hébergés a rendu difficile notre réaction à la mise en demeure qui nous a été envoyée par la Fraternité des policiers et policières de Montréal. Suite à cette mise en demeure, Koumbit a dû retirer un texte mis en ligne par des contributeurs sur le site du Centre des Médias Alternatifs du Québec (CMAQ) dont il est l'hébergeur. Sans entente de service, il a été difficile de rassurer les contributeurs du CMAQ quant à notre engagement envers la liberté d'expression.

Comité Vie associative

Mandat

Ce comité a pour mandat de réfléchir et de proposer au Comité de travail des solutions aux différents problèmes associatifs au sein de Koumbit. Il doit également veiller à faire respecter nos principes fondateurs et assurer la bonne communication entre les comités. Enfin, il propose des outils, des espaces et des événements pédagogiques et festifs ayant pour but une meilleure cohésion du groupe.

Réalisations

Cette année, les Journées de réflexion (27-28 juillet 2007), organisées par le Comité Vie associative, ont pris la forme de Forum ouvert. L'agenda a été mis en place par les participants au début de la fin de semaine permettant à tout un chacun d'organiser ou de suivre tout au long du week-end, le ou les ateliers de son choix. Chaque atelier a donné lieu à un compte rendu collectivisé. La fin de semaine s'est achevée par un résumé des tâches à court termes, ainsi qu'une révision des objectifs annuels 2007 et une première élaboration des objectifs pour 2008.

Le Comité s'est également donné pour tâche de créer un "Trousse Vie Associative", comprenant notamment un kit de bienvenue pour les nouveaux membres travailleurs, l'établissement d'une procédure de résolution de conflits, un guide pour aider à faire des feedbacks constructifs et, en collaboration avec le Comité d'embauche et le Comité de travail, la finalisation du document "Droits et devoirs des travailleurs" (mandaté par le CA).

En dernier lieu, différentes propositions ont été mises de l'avant pour redynamiser le membership au sein de Koumbit. Le Comité lance cette année La Fourmilière, un espace solidaire pour les membres offrant différentes ressources, dont des formations qui auront lieu au cours de l'année 2007-2008 et un forum de discussion. Enfin, le comité a proposé une révision du prix du membership afin d'offrir de meilleurs services aux membres.

Problèmes

Des manquements ont été constatés au plan de la logistique de la Journée de réflexion (transport, nourriture) mais les problèmes ont été résolus par une implication ad hoc de tous les membres participants.

Une meilleure coordination des activités et réalisation du comité Vie Associative est à poursuivre (quelques problèmes de communication, et d'attribution des responsabilités)

Conseil d'administration

Le premier conseil d'administration de Koumbit a été élu lors de la l'Assemblée Générale de fondation qui s'est tenue l'année dernière. Il s'agissait des premiers pas de ce comité et, pour plusieurs, d'une première expérience en tant que membre d'un conseil d'administration. Cette année a donc été une année de tâtonnements et de réflexions sur la place d'un conseil d'administration au sein de Koumbit. Si Antoine Beaupré et Omar Bickell, délégués par le comité de travail, se sont assurés de la tenue des rencontres, les responsabilités et l'implication demandées à chacun des membres du CA demeurent encore à définir. Les membres du conseil d'administration ont toutefois réussi à représenter Koumbit avec enthousiasme lors de plusieurs événements locaux et internationaux.

Encore beaucoup de réflexion reste à faire pour donner une forme véritable à cette instance de Koumbit qui peut permettre la coexistence de différents niveaux d'implication et la possibilité d'un regard plus distancié sur le quotidien de l'organisme. Dans la prochaine année, le conseil d'administration souhaite que l'ensemble des membres s'approprie davantage ce comité et que la relation avec les autres instances de Koumbit soit mieux articulée.

Finalement, le Conseil d'administration s'est réuni 4 fois cette année, comme prévu dans les Règlements Généraux de Koumbit.

Mandat

Notre Conseil d'Administration doit:

- Représenter Koumbit publiquement;
- Animer la vie associative;
- Arbitrer en dernière instance les conflits émergeant au sein du collectif;
- En accord avec les décisions de l'AG, discuter des grandes orientations, suggérer des visions à moyen et long terme, et conseiller le Comité de travail dans la réalisation de ses activités;
- Recevoir les rapports sur l'avancement des activités du Comité de travail 4 fois par année.

Autres activités et événements

Koumbit a eu l'occasion au cours de la dernière année de participer à plusieurs événements entourant, de près ou de loin, la promotion de logiciels libres, l'appropriation des technologies de l'information ainsi que la réflexion sur les nouveaux médias de communication. Par l'organisation et la participation à ces événements, Koumbit a pu se positionner comme un acteur important dans les milieux communautaire et artistique.

Participation à des événements

Forum social québécois

Le vendredi 24 août, quatre membres de Koumbit ont animé un atelier intitulé Logiciels libres et contenus ouverts : des outils collaboratifs pour l'autonomisation des mouvements sociaux, dans le cadre du premier Forum social québécois à l'UQAM. Cet atelier à la thématique volontairement large a eu un succès inespéré, avec près d'une trentaine de participant(e)s ayant soulevé de nombreuses questions.

Non-profit developer summit

Deux membres travailleurs de Koumbit, Omar Bickell et Antoine Beaupré, ont participé en février au "Non-profit developer summit", un sommet de développeurs de groupes à but non-lucratif. Cette rencontre a permis à Koumbit de rencontrer des nouveaux partenaires internationaux et consolider les liens avec ceux déjà connus.

Recent changes camp / Rococo

Au mois de mai 2007 se sont tenues à Montréal les Rencontres sur la Collaboration, la Créativité et l'Autogestion (RoCoCo Camp ou Recent Changes Camp Montreal). Un des membres de Koumbit a participé à l'organisation de la rencontre, plusieurs membres ont participé à l'événement et Koumbit a hébergé gratuitement le wiki de l'évènement.

Représentation et promotion de Koumbit à Libre Graphics Meeting 2 (LGM2)

Du 4 au 6 mai 2007, Marc Angles et Frédéric Guimont ont participé à LGM2, à l'École Polytechnique de Montréal. Cet événement a été un moment d'échange où les développeurs des meilleurs logiciels libres graphiques et les professionnels des communications graphiques ont eu l'occasion de se rencontrer, de partager des idées et de préparer l'avenir du graphisme libre.

Appui à Indymedia Allemagne à l'occasion du Sommet du G8

Sans participer directement aux manifestations outre-Atlantique, Koumbit a fourni un appui tactique aux groupes autonomes et communautaires allemands, en prenant la décision d'accorder à Indymedia Allemagne un hébergement de serveur au prix coûtant, à l'occasion du Sommet du G8 tenu du 6 au 8 juin à Heiligendamm.

Médias

Interview à CIBL

Omar Bickell a eu l'occasion de présenter Koumbit et discuter de logiciels libre sur les ondes de CIBL. Il est possible d'écouter cette entrevue sur notre site Web.

Film sur l'économie participative

Un court métrage a été réalisé dans le cadre de Rocococamp au sujet de l'économie participative, avec la participation d'Antoine Beaupré, qui a présenté sommairement l'implantation d'Ecopar au sein de Koumbit. Ce film est disponible à l'adresse <http://rocococamp.info/WikiFilm>.

Organisation de rencontres

"Drupal meetups"

Koumbit a participé à l'organisation de cinq "Drupal meetups" (Rencontres Drupal). Ces rencontres informelles visent à se faire rencontrer les acteurs locaux de la communauté Drupal afin d'échanger expertise et information. Ceci a permis à Koumbit de se positionner comme un des acteurs majeurs dans la communauté Drupal de Montréal.

Organisation de formations

Une séance spéciale de formation destinée aux membres travailleurs a été organisée le 15 mars 2007 afin de vulgariser le fonctionnement du logiciel de comptabilité et d'élaboration de devis LedgerSMB. Ceci a permis l'adoption de l'outil plus largement dans l'organisation afin de formaliser notre processus de soumission, d'évaluation financière et de facturation. Voir la page FormationSqlLedger dans le wiki.

De plus, une formation sur RT, le système de suivi des demandes client, a été organisée au mois d'avril afin de familiariser les travailleurs avec cet outil essentiel. Voir la page FormationRequestTracker dans le wiki.

Koumbit, présenté par d'autres

Présentation de Koumbit aux 8e Rencontres Mondiales du Logiciel Libre

Le 12 juillet, Valerie Dagrain a présenté Koumbit aux 8e Rencontres Mondiales du Logiciel Libre (RMLL) tenues à Amiens, en France. Son atelier était intitulé «La communauté du Libre au Québec».

Rapport de recherche et livre du LabCMO

Suite à une observation qui s'est étalée sur une période de 9 mois, une Monographie présentant Koumbit réalisée par Anne Goldenberg est en cours de finalisation. Le titre est: « Les pratiques collaboratives de Koumbit : La construction technique et politique des conditions d'activité et de justice d'un collectif de travailleurs du libre » (Montréal, septembre 2005-juin 2006). La première version de ce document est disponible ici.

Un chapitre du livre L'action communautaire québécoise à l'ère du numérique, qui sera publié aux éditions PUF en 2008, est également consacré à Koumbit.

Contributions au logiciel libre

Drupal

Koumbit s'est illustré à maintes reprises comme participant actif au sein de la communauté Drupal en contribuant au développement et à la mise en place de plusieurs modules, thèmes et profils d'installation. Mentionnons notamment le développement du profil d'installation Filmforge (voir plus bas), la création des modules OG Minutes, Menu trim, eventrepeat_views et install_profile_api. Koumbit a également soumis des "patches" à plusieurs autres modules.

Filmforge

Filmforge est un projet international visant le développement d'une plate-forme collaborative de conception et de diffusion de films. Le projet a été développé avec Drupal. Un site de démonstration est disponible au <http://filmforge.koumbit.org>.

AlternC

Le logiciel AlternC permet aux usagers de l'hébergement autogéré de Koumbit d'administrer leurs noms de domaines, adresses courriel, comptes FTP, listes de messagerie, etc. Cette année, Koumbit a participé activement au développement du logiciel par l'entremise du travail d'Antoine Beaupré. Par le travail acharné des développeurs d'AlternC et de Koumbit, AlternC a pu produire 5 nouvelles versions dans la dernière année.

PHPTimeTracker

Le logiciel PHPTimeTracker permet aux travailleurs de Koumbit de comptabiliser le temps passé sur différents projets. Au cours de l'année, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées au logiciel, facilitant la gestion du temps au cours de la semaine et du mois courants.

LedgerSMB

Le logiciel LedgerSMB est le logiciel de comptabilité de Koumbit. Nous avons contribué au développement du logiciel en signalant quelques anomalies et en proposant des ajouts au code au cours de l'année.

Graphisme

Bien que dans le monde des communications graphiques les logiciels propriétaires occupent une place importante, l'équipe graphique de Koumbit tente d'appliquer un de ses principes fondateurs : le copyleft (logiciel libre et son extension). Une migration vers les logiciels de graphismes libres tel que The Gimp, Inkscape et Scribus est en cours au sein de Koumbit. Les banques de photos ainsi que les polices de caractères en libre sont aussi une préoccupation chez Koumbit et certains projets, bien qu'encore embryonnaires, vont dans ce sens.

ÉTATS FINANCIERS

Sommaire

1. Données brutes

1.1 Bilan au 31 août 2007

1.2 Revenus et dépenses

1.3 Analyses

1.3.1 Bottomline

1.3.2 Périodes hautes et périodes creuses

1.3.3 Proportions

2. Évaluation budgétaire

2.1. Dépenses

2.1.1 Dépenses non-utilisées

2.1.2 Dépenses en dépassement

2.1.3 Dépenses bien évaluées

2.1.4 Sommaire des dépenses

2.2. Revenus

2.2.1 Revenus supplémentaires

2.2.2 Revenus manquants

2.2.3 Sommaire des revenus

2.3. Sommaire budgétaire

3. Présentation rapide du prochain budget

3.1 Taux de croissance et hypothèses

3.2 Sommaire du budget 2007-2008

1. Données brutes

1.1 Bilan au 31 août 2007

Produit le 15 Octobre 2007

ACTIF

• Compte chèque	7199,80 \$
• Petite caisse	744,92 \$
• Compte Paypal info@koumbit.org	344,62 \$
• Comptes clients	47519,31 \$
• Inventaire / Général	5477,98 \$

Total Actif **61286,63 \$**

PASSIF

• Comptes fournisseurs	7784,98 \$
• Carte VISA/Desjardins maître (4530 92** **** 3009)	237,88 \$
• TPS	4959,75 \$
• TVQ	6546,43 \$
• TVH	49,13 \$
• CSST à payer	770,05 \$
• Indemnités de vacances à payer	1821,00 \$
• Emprunt auprès des actionnaires	0,01 \$

Total Passif **20629,13 \$**

BÉNÉFICES NON DISTRIBUÉS

• Bénéfices de l'exercice	40657,50 \$
---------------------------	-------------

Total Capital **40657,50 \$**

TOTAL PASSIF ET CAPITAL

Total passif et capital **61286,63 \$**

1.2 Revenus et dépenses

Compte de Résultat pour la période du 01 Septembre 2006 au 31 Août 2007

RECETTES

• Webdev	143246,64 \$
• Hébergement	28518,36 \$
• Graphisme	27209,61 \$
• Sysadmin	10257,22 \$
• Traduction	350,00 \$
• Formation	5871,00 \$
• Noms de domaine	695,00 \$
• Ventes générales	60,00 \$
• Cotisations	60,00 \$
• Transport et manutention	100,00 \$

Total Recettes **216467,83 \$**

DÉPENSES

• Frais de colocation	7420,85 \$
• Noms de domaine	644,67 \$
• Frais de transport	244,07 \$
• Salaires	5590,00 \$
• Rôle de vente	11668,14 \$
• Rôle de coordination	13626,26 \$
• Rôle de développement web	32540,77 \$
• Rôle administration système	15626,50 \$
• Rôle de secrétariat	2144,63 \$
• Rôle de comptabilité	4989,50 \$
• Recherche de contrat et subventions	1680,76 \$
• Rôle de communication marketing	3332,00 \$
• Rôle de graphisme	860,00 \$
• Dépenses d'assurance-emploi	930,49 \$
• Dépenses RRQ	1993,59 \$
• Dépenses CSST	36,35 \$
• Dépenses FSS	1229,23 \$
• Dépenses RQAP	265,34 \$
• Dépenses Vacances	1821,00 \$
• Webdev (pigistes)	53771,93 \$
• Graphisme (pigistes)	14840,89 \$
• Formation (pigistes)	2363,88 \$
• Divers (pigistes)	4161,00 \$
• Publicité et promotion	1750,00 \$
• Créances irrévocables	14089,41 \$
• Intérêts et frais bancaires	925,33 \$
• Fournitures de bureau	319,25 \$
• Courrier & frais postaux	5,99 \$

DÉPENSES (SUITE)

• Loyer	3138,36 \$
• Téléphone	712,95 \$
• Taxes d'affaires, droits d'adhésion et permis	144,50 \$
• Perte sur change	169,37 \$

Total dépenses **203037,01 \$**

BÉNÉFICES / PERTES **13430,82 \$**

1.3 Analyses

1.3.1 Bottomline

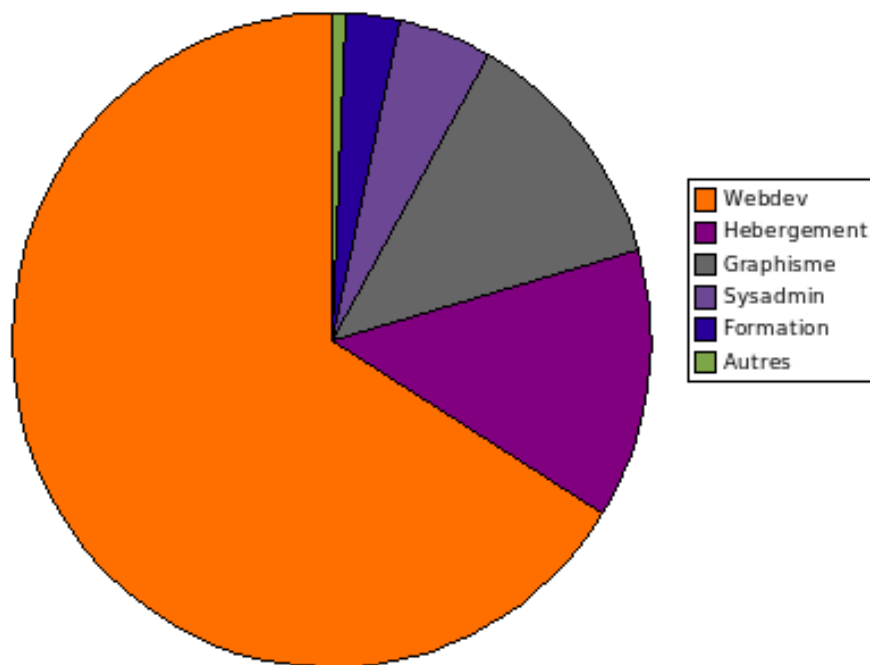
Bonne année en général (13k de profits), malgré quelques ratés vers la fin. Encore beaucoup de recevables (47k) qui risquent de fausser les bons résultats (en particulier le capital).

1.3.2 Périodes hautes et creuses

Durant l'élaboration du Budget, il a été remarqué que nous avons des pics de revenus dans les mois (du plus grand au plus petit) de mars (à cause de la fin de l'année financière), juin (probablement à cause des vacances à venir) et novembre (comme juin).

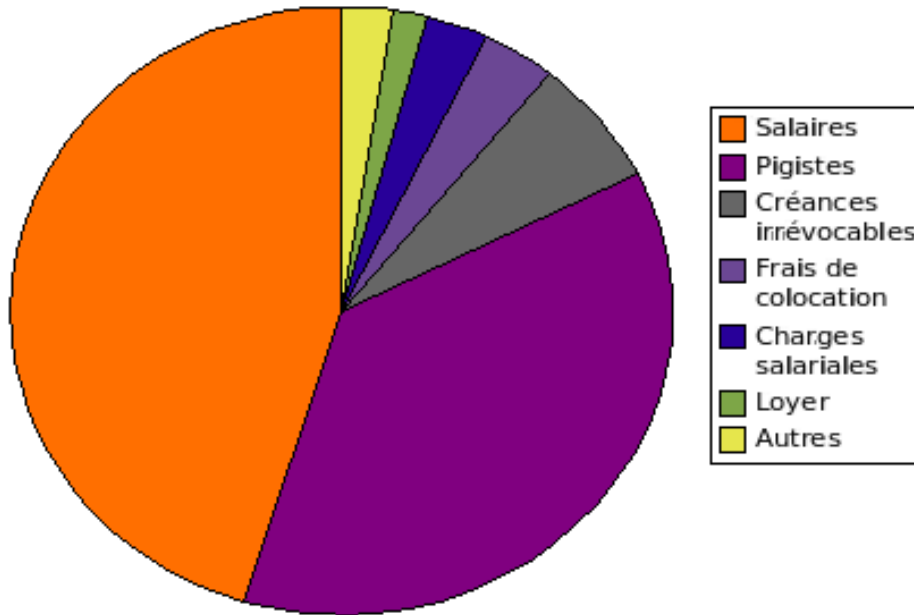
1.4.3 Proportions

Revenus par départements



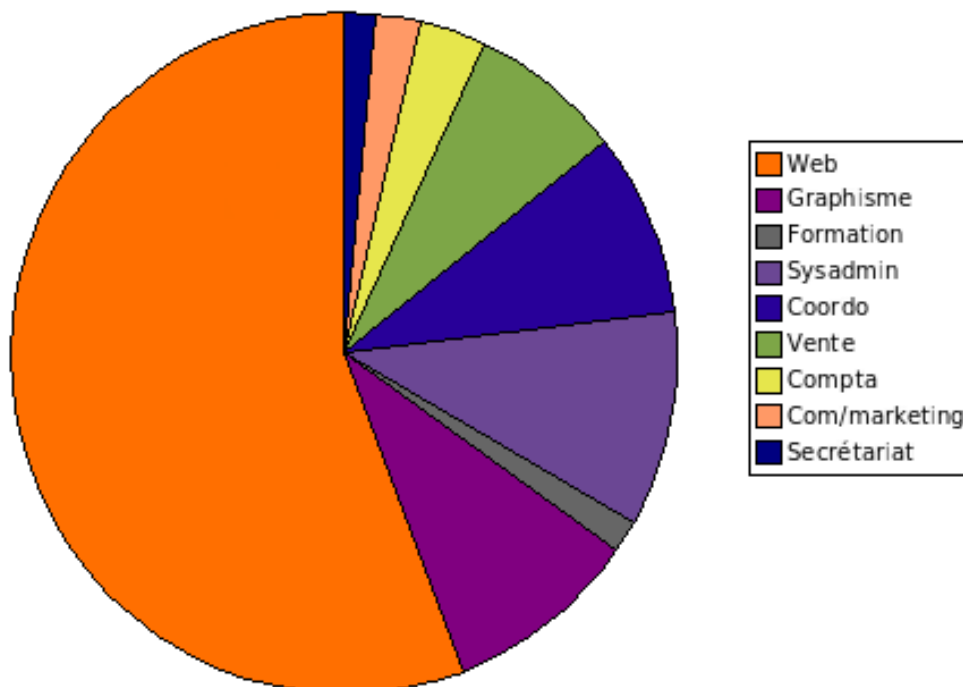
On remarque que le développement web constitue toujours la grande majorité des revenus (66%), mais on remarque l'arrivée en force du graphisme (13%) et l'augmentation des revenus d'hébergement (13%).

Dépenses, vue générale



Remarquons également que 45% des dépenses sont allés en salaires et 37% en pigistes, donc un total de 82% des revenus qui va dans le paiement de travail, pour un "overhead" (frais de roulement excluant les salaires) de 18%, plus faible qu'avait (~30%).

Dépenses par poste (salariés et pigistes)



Notons cependant que parmi ces salaires, 21% sont en fait des frais administratifs (coordination 9%, vente 8%, comptabilité 3% et secrétariat 1%), ce qui laisse 79% en frais direct de production (webdev 56%, sysadmin 10%, graphisme 10%, autres 4%). Donc, on obtient un "overhead" d'environ 34% des dépenses, si on inclut les salaires administratifs aux autres frais administratifs.

2. Évaluation budgétaire

2.1 Dépenses

2.1.1 Dépenses non utilisées

• Services externes	1000\$ (non utilisé)
• Adhésion groupes communautaires	200\$ (non utilisé)
• Impressions	700\$
• Transport	1000\$

De moindre importance:

• Rôle Webdev	9600\$
• Rôle communication & marketing	1000\$
• Pigiste sysadmin	7000\$ (non utilisé)
• Projets spéciaux	1000\$ (non utilisés)
• Noms de domaines	200\$
• Matériel informatique	1000\$ (absorbé par les frais de colo.)
• Réserve	3840\$

2.1.2 Dépenses en dépassement

• Loyer	916\$
• Frais bancaires	650\$
• Téléphone:	80\$
• Permis & licences	50\$
• Rôle de vente	11000\$ (non prévu)
• Rôle de sysadmin	6000\$
• Rôle de coordo	5000\$
• Comptabilité	360\$
• Rôle de graphisme	860\$ (non prévu)
• Pigiste webdev	39000\$
• Pigiste formation	1000\$
• Pigiste graphisme	4900\$
• Charges salariales	6630\$
• Espace en colocation	1200\$
• Créances irrévocables	14000\$
• Pigistes, général	4160\$

2.1.3 Dépenses bien évaluées

- Recherche contrat et subventions

2.1.4 Sommaire des dépenses

Estimé	143 000\$
Réel	201 000\$
Variation	+41%

2.2 Revenus

2.2.1 Revenus supplémentaires

• Hébergement	8300\$
• Sysadmin	6000\$
• Webdev	63000\$
• Formation	3800\$
• Noms de domaines	510\$
• Graphisme	13000\$

2.2.2 Revenus manquants

Support technique	24000\$ (poste retiré)
-------------------	------------------------

2.2.3 Sommaire des revenus

Estimé	143 000\$
Réel	216 000\$
Variation	+50%

Sommaire budgétaire

Somme toute, nous avons dépassé nos objectifs budgétaires, bien que nous n'avons généralement pas respecté le budget (dépassement dans les revenus et dépenses, plusieurs postes en dépassement, d'autres non dépensés). Outil assez jeune, le budget devra être respecté et mieux développé. Un budget trimestriel sera plus facile à respecter qu'un budget mensuel.

3. Présentation rapide du prochain budget

3.1 Taux de croissances et hypothèses

1. Nous recevons le financement de la CDEC
2. Nous développons l'infrastructure, reconnaissons les dépenses actuelles et consolidons les emplois
3. Webdev 30%
4. Hébergement 20%
5. Graphisme 0%
6. Sysadmin 30%
7. Traduction 0%
8. Formation 30%
9. Noms de domaine 20%

3.2 Sommaire du budget 2007-2008

Revenus annuels prévus avant subvention	269 883,96 \$
Dépenses annuelles prévues	341 638,62 \$
Balance du budget avec la subvention	- 26 754,66 \$
Total des investissements, avant équipement informatique	20 066,00 \$
Total des nouveaux projets, incluant équipement informatique	41 296,00 \$
Financement de la CDEC	45 000,00 \$
Nouvelles heures de salariés	+53 h/sem