

## Table des matières

Mot du CA.....	2
Objectifs annuels 2007.....	3
Retour sur les objectifs annuels 2006.....	4
Volet social et associatif.....	4
Volet entrepreneurial.....	6
Rapport des activités.....	7
Une participation engagée.....	7
Rencontres organisées par Koumbit.....	7
De l'implication en concertation.....	8
Koumbit: une référence en TIC.....	8
Projets spéciaux.....	10
Organisation et infrastructure de l'organisation.....	11
L'Assemblée Générale.....	11
Conseil d'Administration.....	11
Ressources Humaines.....	12
Les comités.....	12
Bureau / "La Bande passante".....	14
Communications.....	14
Outils.....	15
Vie associative.....	15
Réunions hebdomadaires.....	16
Statistiques IRC.....	16
Permanences créés.....	16
Hébergement Auto-géré.....	17
Services internet.....	18
Développement web.....	18
Design graphique.....	19
Contribution au logiciel libre.....	19
Bilan financier.....	20



## Mot du CA

Le CA considère que cette dernière année a été bonne en général.

Nous avons fait un progrès notable vers la réalisation de la plupart des objectifs fixés l'an dernier.

Côté affaires, les ventes ont augmentées et nous avons maintenant plus de partenaires. Nous avons réussi à se positionner stratégiquement dans le monde Drupal et dans le secteur technologique et celui des organisations à but non-lucratif de Montréal.

Il y a cette année plus d'heures de travail effectuées qui sont rémunérées et plus de gens sont impliqués dans la réalisation des contrats. La participation, bénévole ou rémunérée, à la plupart des volets de l'organisation a augmentée (réunions, IRC, RT). Nous avons maintenant de meilleurs outils de gestion et un budget a été établi.

Le collectif a noté plusieurs problèmes dus au succès du projet initial. Nous avons constaté qu'il y a en général trop de personnes présentes aux réunions et que nous manquons de temps pour prendre des décisions adéquatement. Le manque de temps nous empêche aussi de faire le suivi des décisions prises. Il y a présentement trop de projets à gérer étant donné les infrastructures actuelles. Tout cela contribue à maintenir un niveau de stress trop élevé chez les travailleurs de Koumbit.

Nous pensons que Koumbit doit absolument améliorer ses outils de management. Pour la gestion des projets, nous avons besoin de mettre en place un système de suivi et de contrôle de la qualité. Nous avons aussi besoin de budgets trimestriels.

Côté ressources humaines, Koumbit doit se doter d'un meilleur système pour allouer le temps de travail et pour connaître la disponibilité des travailleurs. Plus généralement, nous pensons que la structure de décision doit être raffinée afin d'assurer un meilleur équilibre entre les responsabilités, l'efficacité des communications et le maintien des principes démocratiques et participatifs. Il manque enfin à Koumbit un système permettant de bien connaître l'état du membership.

Quelques initiatives importantes ont été prises et leur mise en place se poursuivra au cours de l'année qui débute. Nous avons débuté la réflexion au sujet d'un système de parts de participation et la création d'ensemble de tâches équilibrées. Le Comité de Travail a également voté, récemment, la mise en place de deux nouveaux comités afin d'alléger sa structure et de faire en sorte qu'elle reflète plus la réalité des travailleurs permanents: le Comité de Travail Permanent et le Comité d'Embauche.

## Objectifs annuels 2007

1. Élaboration et vérification constante d'un budget annuel;
2. Pousser l'établissement de l'économie participative au sein de Koumbit ;
3. Créer des liens avec la communauté « par econ » en faisant la promotion de Koumbit comme entreprise d'économie participative,

4. Élaborer des techniques pour implanter la rotation et le partage des tâches, et la rémunération selon l'effort;
5. Accorder une part de ressources significative au transfert de connaissances;
6. Définir des tâches transférables;
7. Organisation de formations systématiques;
8. Faire les démarches pour construire un plan de communication cohérent, en particulier pour notre offre de services graphiques aux groupes communautaires;
9. Doubler le nombre d'heures salariées au cours de l'année par rapport aux nombres d'heures salariées 2005-2006;
10. Moins de stress pour les permanents;
11. Rémunérer toutes les heures de travail mandatées;
12. Élaborer les critères d'embauche et un système d'entrevue formel pour les nouveaux travailleurs (pigistes ou salariés);
13. Terminer et soumettre un plan d'affaire à long terme à une CDEC locale;
14. Implantation d'un système d'évaluation continu interne (compétences, fiabilité et l'investissement des travailleurs) et externe (satisfaction des clients, sondages d'opinions sur le service, etc);
15. Formaliser la chaîne de production de Koumbit pour mieux évaluer les besoins en termes de vente et de force de travail;
16. Création d'une ferme d'hébergement Drupal (gestion automatique).

## Retour sur les objectifs annuels 2006

### Volet social et associatif

#### **Constituer un Conseil d'administration permanent, établir des modes de fonctionnement démocratiques**

Cet objectif a été atteint.

#### **Réaliser une recherche-action sur la représentation de l'autonomisation (empowerment) pour établir le partage équitable des tâches**

Lors des journées de réflexion de Koumbit, nous avons effectué une activité afin d'évaluer le degré d'autonomisation, de désirabilité et de transférabilité des différentes tâches et rôles au sein



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 4/25

de Koumbit. Cette activité nous a permis de nous conscientiser et d'amorcer une réflexion sur le sujet des « Balanced Job Complexes » (BJC), sans toutefois prendre de décision formelle quant au partage des tâches.

## **Explorer les possibilités de financement et rédiger des demandes de subventions**

Un budget a été alloué pour l'élaboration d'un plan d'affaires avec la CDEC de Pointe-St-Charles. Pour différentes raisons, le plan d'affaire a finalement été envoyé à la CDEC Centre-Nord. Patrice et Jean-Sébastien effectuent le suivi sur ce dossier.

Antoine et Stéphane ont fait une demande de subvention (et l'ont obtenu) pour aller créer des contacts et des découvertes technologiques en France.

## **Se doter d'un fonds interne pour réaliser des activités de R&D (recherche et développement)**

Nous avons attribué 2000\$ pour du travail sur le module Decisions, ainsi que 24 heures de travail, sur six semaines, pour du débogage préalable à la sortie de Drupal 4.7. 300\$ aussi été alloué pour la conversion de Koumbit à SQL-Ledger. Cependant nous n'avons pas attribué un fond pour l'année, les projets de R&D ont été attribués à la pièce, mais un budget de 1000\$ a été alloué à des projets spéciaux.

## **Devenir un des instigateurs du graphisme libre dans le monde et être reconnu pour notre expertise sur Drupal**

Du travail a été fait pour identifier les logiciels en graphisme libre, mais Koumbit n'a pas fait d'effort soutenu pour aller dans cette direction.

Notre présence à la conférence Drupal de Vancouver au début de l'année et l'organisation de trois Drupal Meetups a consolidé notre réputation dans cette communauté. À l'heure actuelle, nous recevons régulièrement des appels de clients intéressés spécifiquement par nos services Drupal.

## **Construire un forum solidaire avec 30 participants réguliers**

Nous avons mis en place une liste de discussion « forum », disponible à l'adresse suivante : <https://koumbit.org/cgi-bin/mailman/listinfo/forum-koumbit.org>.

## **Améliorer notre système de communication afin de le rendre plus convivial, communautaire, compréhensible**

Pour les communication internes, nous avons migré notre système de suivi de requêtes de OTRS



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 5/25

vers RequestTracker, pour mieux gérer les requêtes clients. Pour les communications externes, nous avons amélioré notre site web mais il reste encore beaucoup de travail à faire. Notre présence au local facilite beaucoup les échanges, entre travailleurs et avec les clients. Le canal IRC reste toutefois bien vivant.

## **Collaborer et/ou devenir membre d'autres groupes aux objectifs compatibles ou similaires**

Koumbit est membre de Communautique, de Maillons, de REESS (Patrice est sur le CA) et de FACIL (on ne peut pas être sur le CA de FACIL en tant qu'organisation mais Antoine est sur le CA). Des partenariats ont été amorcés avec FACIL et Communautique.

## **Continuer d'assurer un soutien technique auprès des groupes communautaires**

Nos récents partenariats avec Communautique et FACIL viennent confirmer la position de Koumbit comme fournisseur de services de soutien technique aux groupes communautaires.

## **S'assurer d'offrir un service d'hébergement stable et sécuritaire**

Nous avons amélioré notre système de backups et nous avons augmenté la redondance des données, mais nous n'avons toujours pas progressé sur l'audit de sécurité d'AlternC ni sur l'accès "shell" intégré à AlternC. Nous n'avons pas non plus de HTTPS ni de SSH.

Le service est stable, le seul "downtime" qu'on a eu est quand un disque a crashé et qu'on a migré vers un nouveau serveur, et ça s'est bien passé.

Au niveau de la sécurité, il faut faire plus de monitoring des serveurs (logs, utilisation, etc).

On ne vise pas la disponibilité 100% avec l'hébergement mutualisé. On va définir les termes de service et on a des niveaux de services (alpha, beta, production) qu'il faut clarifier.

## **Volet entrepreneurial**

### **Établir les devoirs du travailleur**

Un travail partiel a été fait : nous avons établi des rôles mais les descriptions de tâches reste à préciser.



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 6/25

## Tenir des événements de travail, deux ou trois fois par semaine

Nous avons tenu des déjeuners de travail les lundi matin, jusqu'à la fin du premier trimestre. Depuis septembre, nous avons un espace de travail à la Bande Passante, qui est aussi le siège social de FACIL et que l'on réserve trois jours par semaine, soit du mardi au jeudi.

Convertir les heures de travail contractuel offertes aux membres du comité de travail en travail salarié afin d'améliorer leurs conditions de vie individuelles et leurs conditions de travail collectives.

Des rôles ont été alloués pour la vente, la comptabilité, la coordination et l'administration système. Nous nous apprêtons à convertir plusieurs heures de travail contractuelles en heures régulières, notamment en développement web. Cependant, les membres travailleurs demeurent légalement des travailleurs autonomes et Koumbit n'a toujours pas d'employés salariés.

Nous avons développé un ensemble de mesures (rôles et parts de participation) qui visent à se rapprocher de cet objectif, mais ils ne sont pas encore entièrement mis en application.

## Développer l'offre de services en infographie et en design

Ça a commencé, principalement auprès de Communautique, qui apporte des contrats de service réguliers. Nous avons également eu deux projets de design avec l'ONF et un avec Alternatives. On propose aussi des services de design dans nos autres devis, en particuliers dans nos services Drupal: dans certains cas la partie design est plus importante que la partie développement web (e.g. le centre d'artistes PRIM).

# Rapport des activités

## Une participation engagée

Koumbit a eu l'occasion au cours de la dernière année d'organiser et de participer à plusieurs événements entourant de près ou de loin, la promotion de logiciels libres, l'appropriation des technologies de l'information ainsi que la réflexion sur les nouveaux médias de communication. Par l'organisation et la participation à ces événements, Koumbit a pu se positionner comme un acteur important dans les milieux communautaires et artistiques.

Koumbit a entre autres participé aux événements suivants: les Wikis Wednesdays, les Consultations sur la gouvernance en ligne, Linux Expo, la CLLAP (Conférence sur les logiciels libres et l'administration publique).



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 7/25

## Une portée grandissante

Notre organisation a pu s'illustrer tout au long de l'année lors d'événement nationaux et internationaux. C'est ainsi que des membres ont pu participer aux événements suivants:

- Lancement de la Licence publique générale GNU version 3 (GNU GPLv3)
- Recent Changes Camp
- OCVMS/?DrupalCon Vancouver
- Northern Voice bloggers conference à Vancouver

Stéphane Couture, présent au Sommet mondial sur la société de l'information de Tunis, tenu en novembre 2005, a pu y représenter Koumbit. Il a également participé à l'évènement c-o-d-e-x (dont Koumbit héberge le site web).

Antoine Beaupré et Anne Goldenberg ont quant à eux effectué un voyage en France afin de réseauter avec le milieu de libre français et participer à plusieurs événements dont l'Action mondiale des peuples (AMP), qui permet d'échanger sur les pratiques d'organisation, de résistance et de partager des savoirs théoriques et techniques. Ils se sont par la suite rendus à la Rencontre mondiale des logiciels libres. Un blog sur le site « Parole citoyenne » relate leurs exploits: <http://citoyen.onf.ca/blogs/view/blog-LesCoLibristes> .

## Rencontres organisées par Koumbit

<!--

document.getElementById("sectionedit3").href += "&endline=38";

document.getElementById("sectionedit2").href += "&endline=38";

//--> Koumbit a successivement organisé trois rencontres portant sur l'outil de gestion de contenu Drupal au cours de la dernière année. Ces rencontres tenues le 23 mars 2006, le 28 juillet 2006 et le 29 septembre 2006 ont permis à la communauté Drupal montréalaise, à leurs sympathisants et aux curieux de réseauter et de discuter de différents enjeux entourant le développement de cet outil. Les trois rencontres ont permis aux participants de découvrir la communauté Drupal, de discuter de l'architecture et du développement de code pour Drupal ainsi que d'évaluer l'utilisation et les avantages de Drupal pour les organismes à but non lucratif, groupes de pression et partis politiques. Cette dernière thématique a été élaborée en collaboration avec le Parti Vert du Canada.

## De l'implication en concertation

<!--

document.getElementById("sectionedit4").href += "&endline=41";

//--> Koumbit s'est illustrée cette année en organisant plusieurs événements en concertation avec le milieu des TIC et du logiciel libre, ainsi qu'avec quelques organismes communautaires. Koumbit s'est ainsi imposée comme actrice importante du milieu du libre, tant par son action que par sa capacité de réflexion sur différents enjeux. Notamment, Koumbit a entamé



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 8/25

dernièrement un partenariat avec FACIL, ayant comme objectif la création d'un espace d'entraide autour de l'informatique libre en partageant un bureau commun, situé sur la rue St-Denis à Montréal; l'obtention d'un bureau physique permettant de créer un environnement propice à la collaboration et au réseautage.

Koumbit s'est aussi jointe au groupe Maillons, un regroupement informel de dirigeants d'associations québécoises impliquées dans Internet. Des dirigeants de ?W3Québec, FACIL, Communautaire, ISOC Québec, Linux Québec et Ile-sans-fil. Encore à ses débuts, cette association favorisera un meilleur échange d'information entre ses membres et nous permettra de partager nos calendriers, notre expérience de gestion associative et nos infrastructures. De plus, le regroupement encouragera les échanges entre les membres des différentes organisation qui le composent. Nous désirons aussi éventuellement soumettre des projets de financement en groupe afin de profiter de la mise en commun de nos forces.

## Koumbit: une référence en TIC

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit5").href += "&endline=46";  
/-->Koumbit s'est également illustrée au courant de l'année en participant à plusieurs  
événements où plusieurs de ses membres ont partagé leurs savoirs et établi l'organisation comme  
une référence sur plusieurs problématiques entourant l'utilisation des technologies de  
l'information et des communications.
```

## Journées d'étude d'Alternatives

Koumbit a présenté deux ateliers aux Journées Alternatives en plus d'y tenir un kiosque, dans le cadre de l'espace « Communications pour le changement social » à la Cinémathèque québécoise à Montréal. Sous le thème « De l'action locale à la citoyenneté mondiale », du 8 au 10 septembre 2005, plusieurs organismes communautaires et de développement international d'ici et d'ailleurs ont été conviés à venir réfléchir sur les enjeux sociaux dans un contexte de mondialisation. Deux ateliers ont été présentés par Omar Bickell et Stéphane Couture lors de ces journées : « Cyberdissidence et cyber-répression » et un atelier-démonstration intitulé « Les logiciels libres, des outils pour un monde différent ».

Aux Journées Alternatives 2006, qui se sont tenues du 25 au 27 août, des membres de Koumbit ont repris l'expérience en participant en tant que panelistes à l'atelier intitulé « Nouvelles technologies : où en est la cyber-révolution ? »

## Artivistic

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit7").href += "&endline=54";  
/-->Koumbit a pu participer à Artivistic /05, un événement permettant à divers individus,  
organisations, collectifs, activistes, artistes, chercheurs et professionnel-les actifs de pouvoir
```



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 9/25

échanger de façon organique sur les problématiques contemporaines et les liens existants entre les différentes approches de la communication et de l'art engagés, de même qu'à favoriser les expressions et les collaborations artistiques et interculturelles. Artivistic, événement transdisciplinaire artistique-technologique, s'est tenu à Montréal du 22 au 24 septembre. Koumbit, qui était présente le samedi, a participé au panel de discussion intitulé « Communautés et technologie ».

## Semaine Québécoise de l'Informatique Libre

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit8").href += "&endline=57";  
/--> Koumbit est fière d'avoir joué un rôle important lors de la Semaine Québécoise de  
l'Informatique Libre (SQIL), entre autres en participant financièrement à la publicité de  
l'événement.
```

En plus d'avoir animé un kiosque d'information, Koumbit a participé à l'événement d'ouverture pour la SQIL en offrant une présentation par Omar Bickell, un des fondateurs de Koumbit. Cette présentation fut dans le cadre de la table ronde intitulé « Les controverses du libre ».

## TIC et informatique libre

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit9").href += "&endline=62";  
/--> Stéphane Couture a été paneliste pour la conférence « TIC et informatique libre: Perspectives  
sur l'appropriation sociale et l'action communautaire » organisé par le Collectif d'étude sur les  
pratiques solidaires l'UQAM, qui s'est tenu au café Utopik le 23 janvier 2006.
```

Cet événement visait à questionner l'interface entre la disponibilité des TIC et des logiciels libres et leur utilisation dans l'optique du changement social. Plusieurs intervenants engagés dans des groupes et travaillant à l'appropriation sociale des TICs étaient présents pour l'occasion. L'événement nous a permis de discuter des éléments favorables et des défis posés par l'appropriation du logiciel libre dans le contexte de l'action communautaire. Nous avons notamment mis en évidence la nécessité de personnes et d'organisations « passerelles » comme Koumbit, entre les développeurs de logiciels libres et les usagers du milieu communautaire.

## Tactical media

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit10").href += "&endline=67";  
/--> Le 27 avril 2006, Omar Bickell, membre fondateur de Koumbit, a participé à un « show-and-  
tell » sur les médias et l'art tactiques au Hexagram dans le cadre d'un événement organisé par «  
The Upgrade », une organisation autonome, internationale et rhizomatique de rendez-vous  
mensuels pour la culture numérique et les arts technologiques.
```



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 10/25

## TheUpgrade: NetTime North America Gathering

<!--

document.getElementById("sectionedit11").href += "&endline=70";

//-->Lors de l'événement ?NetTime North America Gathering, Omar Bickell a été invité le 30 mai 2006 à faire une présentation en tant que panéliste sur le sujet « Quel est le rôle continu et l'impact de ?NetTime de nos jours? »

?NetTime.org est depuis longtemps le point focal du Indymedia mondial, du net-art, des médias tactiques et des arts technologiques. Depuis 1994, sa liste de diffusion, ses discussions en ligne et hors ligne, ses publications et ses rencontres ont galvanisé une quantité de réseaux transnationaux de même que leurs praticiens, développant ainsi une expression d'une culture du Net surnommée « net.criticism ». En 2006, ?NetTime a célébré son 11e anniversaire, fort d'une décennie de publications, d'interventions et de débats.

## ONF: Un proNETaire, ça mange quoi en hiver?

<!--

document.getElementById("sectionedit12").href += "&endline=75";

//-->Organisé par Parole Citoyenne et Citizenshift, en collaboration avec Bande à part (Radio-Canada) et CKUT, l'événement « Un proNETaire, ça mange quoi en hiver », a eu lieu à la Société des Arts Technologiques. Cet événement avait pour but de réseauter et de discuter des médias autonomes et de leur pouvoir de transformation de la société en regroupait les penseurs, les concepteurs et les utilisateurs des médias citoyens. Omar Bickell a présenté Koumbit et les logiciels libres dans le groupe de discussion.

## Session au Programme d'été à l'Université Concordia

<!--

document.getElementById("sectionedit13").href += "&endline=78";

//-->Le 13 juin 2006, Stéphane Couture et Omar Bickell ont animé un atelier sur des questions théoriques et pratiques entourant les logiciels libres. L'école d'été, organisée par l'Institut du Nouveau Monde, rassemble chaque année plusieurs jeunes voulant réfléchir sur différentes questions sociales par le biais d'atelier.



## Projets spéciaux

<!--

```
document.getElementById("sectionedit14").href += "&endline=81";
```

```
document.getElementById("sectionedit6").href += "&endline=81";
```

```
document.getElementById("sectionedit1").href += "&endline=81";
```

//-->Colocation Communautaire

Le [ProjetDeColocationCommunautaire](#) avance petit à petit. Encore à sa phase exploratoire, le projet vise à créer un environnement où seraient hébergés des groupes communautaires et projets de développement de logiciel libre à bas prix, en mutualisant les coûts d'hébergement. Koumbit héberge présentement deux serveurs (la FQCCL et [ArtEngine](#)) : un chez Canix et l'autre chez iWeb. Les objectifs à court terme sont de stabiliser nos fournisseurs de bande passante et de clarifier nos « [TermsOfService](#) ». À moyen et long terme, notre objectif est de nous adjoindre plus de partenaires afin d'atteindre une masse critique qui nous permettra de lancer le projet de façon plus autonome.

## decisions.gnuvernement

<!--

```
document.getElementById("sectionedit16").href += "&endline=85";
```

//-->Le projet « Decisions » a été présenté au [?DrupalCon](#) à Vancouver par Omar Bickell en janvier dernier. Cette première version a été financée par Koumbit. Le projet a par la suite été partiellement délaissé pour être ensuite repris par la communauté pendant l'été. À l'automne, Koumbit a décidé de réinvestir financièrement dans le projet, ce qui a déjà porté le module à la nouvelle version de Drupal (5.0) qui devrait être publiée bientôt.

## Rapport de recherche du LabCMO

<!--

```
document.getElementById("sectionedit17").href += "&endline=88";
```

//-->« Les pratiques collaboratives de Koumbit : La construction technique et politique des conditions d'activité et de justice d'un collectif de travailleurs du libre » (Montréal, septembre 2005-juin 2006). Par [AnneGoldenberg](#).

La première version de ce document est disponible [ici](#).



## Organisation et infrastructure de l'organisation

<!--

document.getElementById("sectionedit18").href += "&endline=93";

document.getElementById("sectionedit15").href += "&endline=93";

//--> Dès octobre 2004, Koumbit s'est incorporée comme OBNL, sous la partie III de la Loi des compagnies du Québec. Dès lors, un noyau d'individus impliqués a commencé à se former : celui-ci est maintenant devenu le comité de travail.

En 2005, Koumbit s'est dotée de structures plus formelles visant à définir l'organisation, ses modes de fonctionnement ainsi que ses partenariats avec la communauté qui l'entoure.

Le comité de travail réunit les travailleurs afin de partager le travail et prendre les décisions opérationnelles et quotidiennes qui ont trait, justement, au travail à accomplir. Pour devenir membre de ce comité, une personne doit avoir travaillé vingt heures et avoir assisté à une réunion sur deux du comité dans les deux mois précédant son adhésion.

Parallèlement, de plus en plus de personnes de l'extérieur s'intéressent à Koumbit. C'est pourquoi en début novembre 2005, les procédures d'adhésion des membres individuels ont été établies. Finalement, nous avons procédé à l'élection du conseil d'administration lors de l'assemblée générale de fondation, le 28 novembre 2005, pour finaliser cette première ébauche de l'organisation structurelle et humaine de Koumbit.

Le comité de travail a également voté, récemment, la mise en place de deux nouveaux comités afin d'alléger sa structure et de faire en sorte qu'elle reflète plus la réalité des travailleurs permanents : le comité de travail permanent et le comité d'embauche.

## L'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale des [MembresDeKoumbit](#) est souveraine et a le contrôle sur l'organisme. Elle a lieu au moins une fois par année.

## Conseil d'Administration

<!--

document.getElementById("sectionedit20").href += "&endline=107";

//--> Le premier conseil d'administration de Koumbit a été élu lors de la l'Assemblée Générale de fondation qui s'est tenue l'année dernière. Il s'agissait des premiers pas de ce comité et, pour plusieurs, d'une première expérience en tant que membre d'un conseil d'administration. Cette année a donc été une année de tâtonnements et de réflexions sur la place d'un conseil d'administration au sein de Koumbit. Si Antoine Beaupré et Omar Bickell, délégués par le comité de travail, se sont assurés de la tenue des rencontres, les responsabilités et l'implication demandées à chacun des membres du CA demeurent encore à définir. Les membres du conseil d'administration ont toutefois réussi à représenter Koumbit avec enthousiasme lors de plusieurs



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 13/25

événements locaux et internationaux.

Encore beaucoup de réflexion reste à faire pour donner une forme véritable à cette instance de Koumbit qui peut permettre la coexistence de différents niveaux d'implication et la possibilité d'un regard plus distancié sur le quotidien de l'organisme. Dans la prochaine année, souhaitons que l'ensemble des membres s'approprie davantage ce comité et que la relation avec les autres instances de Koumbit soit mieux articulée.

Le conseil d'administration se réunit normalement au moins 4 fois par année mais ne s'est réuni que trois fois cette année.

## Ressources Humaines

<!--

document.getElementById("sectionedit21").href += "&endline=114";

//--> Koumbit peut compter sur une équipe de travailleurs et de bénévoles, tous répondant au [Comité De Travail](#). L'assignation de ces ressources est décidée par le collectif, mais l'application de ces décisions est exécutée par les [Ressources Humaines](#). Ce rôle concerne aussi le suivi des tâches dans Koumbit. Une liste de tâches pourrait être:

- allocation des ressources humaines
- recrutement et accueil de nouveau personnel
- description de tâches
- donner des formations
- coordination du mentorat (s'assurer que la personne A soit jumelée à la personne B pour améliorer la formation du personnel)

## Les comités

<!--

document.getElementById("sectionedit22").href += "&endline=123";

//--> Les comités de Koumbit se divisent en deux catégories : les comités spéciaux et les comités permanents. Ils sont créés par le conseil d'administration.

### Comités permanents

Les comités permanents de Koumbit sont le comité de travail (CT), le comité de travail permanent (CTP) et le comité d'embauche (CE).

#### Comité De Travail

Le comité de travail voit au bon fonctionnement des contrats, projets et opérations régulières de Koumbit ainsi qu'à la distribution équitable des tâches. Il a le contrôle général et surveille les affaires de la corporation.



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 14/25

Il prend ses décisions selon des [ModesDeDécisionsVariables](#).

Le [ComitéDeTravail](#) se réunit une fois par semaine lors de [MeetingsDeCoordination](#), le plus souvent le mardi soir à la [BandePassante](#).

## Comité De Travail Permanent

<!--

document.getElementById("sectionedit25").href += "&endline=136";

//-->Le comité de travail permanent a été approuvé le 3 octobre 2006 lors d'un

[MeetingDeRéflexion](#). Il est en cours de fondation et sera constitué de

[MembresDuComitéDeTravail](#) embauchés selon des contrats à horaires fixes (e.g. 20h/semaine, 30h/semaine) et à taux égal (e.g. 21\$/hre pour tout le monde).

Il se réunira de façon hebdomadaire lors de [MeetingsDeProduction](#). Tous seront libres d'assister aux réunions du CTP, mais seuls les membres du CTP auront pouvoir décisionnel.

Le CTP a les mêmes pouvoirs que le CT, mais les [RèglementsGénéraux](#) et les [RèglementsInternes](#) ne sont pas modifiables par le CTP. Le CT aura toujours le mot final sur les décisions.

## Comité d'Embauche

<!--

document.getElementById("sectionedit26").href += "&endline=143";

//-->Le comité d'embauche a été approuvé le 3 octobre 2006, lors d'un [MeetingDeRéflexion](#). Il est constitué d'un [MembreDuComitéDeTravail](#), d'un [?MembreDuComitéDeTravailPermanent](#) et d'un [MembreDuConseilAdministration](#). Le représentant du CT sur le comité d'embauche est en rotation.

Ce comité a été créé afin d'avoir une structure neutre et externe à tout comité pour résoudre les questions de fiabilité et d'imputabilité au sein du collectif.

Le mandat de ce comité est de créer, maintenir et faire respecter les critères de distribution, des critères d'embauche et de renvoi. Il est aussi responsable d'évaluer régulièrement les rôles et les travailleurs.

Un pigiste devrait passer par une entrevue avec le CE. Le comité d'embauche ne se réunit pas assez spontanément et fréquemment pour faire la révision et la distributions de tous les contrats qui passent dans Koumbit.

## Comités De Travail

<!--

document.getElementById("sectionedit27").href += "&endline=152";

document.getElementById("sectionedit24").href += "&endline=152";

//-->Ce qui s'appelle dans l'[ÉconomieParticipative](#) un "worker council" est chez Koumbit un comité de travail. Les comités sont encore en cours d'élaboration et de discussion et ont



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 15/25

initialement été proposés lors d'une réunion de coordination le 17 octobre 2006, principalement en réponse à la refonte du comité de travail amorcée en début octobre.

L'idée ici est que les comités de travail pourraient constituer des lieux de discussion de certaines questions qui n'affectent pas la majorité des travailleurs. Ceux-ci seraient des espaces de travail où pourraient être réglés les problèmes qui affectent des petits sous-groupes.

À ne pas confondre avec « le » [ComitéDeTravail](#) qui regroupe tous les travailleurs.

## Comités spéciaux

<!--

document.getElementById("sectionedit28").href += "&endline=159";

//-->Les comités spéciaux sont des comités créés par le conseil d'administration, selon les besoins, pour une période et pour des buts déterminés. Ces comités traitent des enjeux pour lesquels ils sont formés, et relèvent du conseil d'administration, auquel ils doivent faire rapport sur demande. Ils sont dissous automatiquement à la fin de leur mandat.

### Comite Spécial Vie Associative

Le 7 novembre dernier, il a été décidé de former un comité composé de Jean-Sébastien, Omar, Patrice et une autre personne qui sera Anne. Ce comité devra réfléchir et apporter au CT une proposition solutionnant le problème de Vie Associative au sein de Koumbit. Une première étape consiste à définir le problème et une seconde à apporter une solution.

Différents thèmes sont à considérer:

- La proposition d'Antoine (Comité des permanents)
- Les sous-comités
- Les parts de participation
- L'implication des membres en général

## Bureau / "La Bande passante"

<!--

document.getElementById("sectionedit30").href += "&endline=172";

document.getElementById("sectionedit29").href += "&endline=172";

document.getElementById("sectionedit23").href += "&endline=172";

//--> Koumbit occupe a temps partiel un bureau situé au 8655 St-Denis.

## Communications

<!--

```
document.getElementById("sectionedit32").href += "&endline=181";
```

//-->Outils de communications

- Nouvelle bannière
- Nouvelles cartes d'affaires
- Nouveaux dépliants
- Adoption de normes graphiques
- Amélioration de notre site web

## Statistiques de fréquentation

<!--

```
document.getElementById("sectionedit34").href += "&endline=190";
```

//-->Statistiques du site koumbit.org: <http://usage.koumbit.net/web/>

## Outils

<!--

```
document.getElementById("sectionedit35").href += "&endline=193";
```

```
document.getElementById("sectionedit33").href += "&endline=193";
```

//-->Voir la [PrésentationDeKoumbit](#) et le [rapport de recherche du LabCMO par AnneGoldenberg](#)

## Vie associative

<!--

```
document.getElementById("sectionedit36").href += "&endline=196";
```

```
document.getElementById("sectionedit19").href += "&endline=196";
```

//-->La vie associative de Koumbit c'est quoi?

- les réunions et les rencontres des comités:
- du Comité de travail
- du Conseil d'Administration
- de toute personne qui tourne autour de Koumbit
- les communications par courriel, sur le canal #IRC de Koumbit

- les événements

C'est la construction de l'identité Koumbit et le développement du sentiment d'appartenance.

## Qu'est-ce qui influence la vie associative ?

- <!-- document.getElementById("sectionedit38").href += "&endline=207";  
!-->l'attitude de chacun
- le niveau d'écoute
- niveau de confiance entre les personnes
- la façon dont les conflits sont gérés
- le respect des valeurs qu'on partage
- la franchise

## Comment enrichir la vie associative?

- <!-- document.getElementById("sectionedit39").href += "&endline=215";  
!-->attitude ouverte face aux défis/problèmes
- prédispositions positives
- suivre nos principes fondateurs
- développer des espaces/événements pédagogiques

## 2006/06/9-11 - Journée de réflexion

- <!-- document.getElementById("sectionedit40").href += "&endline=221";  
!-->[JournéeDeRéflexion2006](#)

Les journées de réflexion de Koumbit ont eu lieu lors de la fin de semaine du 10 juin. À cette occasion, 13 membres de Koumbit (la plupart membres travailleurs) se sont réunis pour prendre un moment de repos commun hors des dossiers courants et discuter d'enjeux importants pour Koumbit. Parmi ces enjeux, on peut noter les critères de distribution des contrats entre travailleurs et le partage des tâches, deux dossiers particulièrement complexes à adapter au système de gestion de Koumbit. L'information relative à d'autres dossiers de longue haleine a aussi été discutée en groupe, notamment le plan d'affaires et les différentes possibilités de scénarios financiers qui en font partie. Finalement, des discussions exploratoires sur les "balanced job complex" et les parts de participation ont permis au groupe de faire avancer le lien entre Koumbit et l'économie participative.



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 18/25

## Réunions hebdomadaires

```
<!--
document.getElementById("sectionedit41").href += "&endline=225";
document.getElementById("sectionedit37").href += "&endline=225";
//-->Il y a eu plus de 44 réunion du collectif de travail depuis la dernière assemblée générale avec
une participation moyenne d'environ 8 à 10 personnes.
```

## Statistiques IRC

```
<!--
document.getElementById("sectionedit42").href += "&endline=228";
//-->Koumbit utilise un canal IRC pour ses communications internes et publiques.

Koumbit utilise aussi beaucoup la messagerie instantanée. Voici quelques statistiques du canal
#koumbit sur irc.freenode.org: http://lethe.koumbit.net/irc-stats/koumbit-year.html
```

## Par jour

À Koumbit, les gens se lèvent lentement. Quelques personnes se présentent aux alentours de 8h le matin et l'équipe est présente au complet vers 11h. La plupart des journées sont bien remplies. On retrouve une vingtaine de personnes toute la journée. La fréquentation du bureau virtuel se raréfie lentement à partir de 17h et se prolonge très souvent jusqu'à minuit.

## Quelques chiffres

- ```
<!--
document.getElementById("sectionedit44").href += "&endline=236";
//-->Nombre total de lignes : 100223
```
- La personne qui a écrit le plus de lignes en a écrit 20000+ soit le 5ème des lignes écrites.

## Les 5 personnes les plus locales

Dans l'ordre: Antoine (21423), Omar (10370), Mathieu (9597), Sébastien (5418), Caroline (4558)

## Permanences créés

```
<!--
document.getElementById("sectionedit46").href += "&endline=243";
document.getElementById("sectionedit45").href += "&endline=243";
//-->À l'assemblée générale, la grille horaire se tenait comme suit:
```



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 19/25

- Comptabilité: 12,5h/mois (250\$/mois)
- Vente: 8h/semaine
- communication/marketing: 4h/sem
- coordo: 8h/semaine
- sysadmin: 25h/mois divisé en 20h + 5h. Permanence : 50\$/semaine, 2 personnes en alternance.

La majeure partie de ces permanences n'existaient pas en 2004-2005.

## Hébergement Auto-géré

<!--

```
document.getElementById("sectionedit47").href += "&endline=255";
```

```
document.getElementById("sectionedit43").href += "&endline=255";
```

//-->Nouveaux serveurs

Lors d'une [réunion en novembre 2005](#), l'achat de deux nouveaux serveurs a été approuvée. Cet achat a permis de stabiliser nos infrastructure en survivant à un crash de serveur, puis en permettant le développement de service d'hébergement de serveurs virtuels privés (VPS).

## Mise à jour des forfaits d'hébergement

<!--

```
document.getElementById("sectionedit49").href += "&endline=260";
```

//--> Koumbit a opéré une refonte de son offre de service en hébergement. Au lieu de distinguer les forfaits selon « Individu » et « OSBL », distinction qui n'était pas respectée de toute manière, les forfaits sont simplement énumérés comme « forfait A » et « forfait B ». Les quotas en terme de d'espace disque et de bande passante ont été augmentés pour répondre aux contraintes du marché. Ainsi, au lieu de formaliser une distinction pour les OSBL et individus, Koumbit crée des forfaits reflétant le coût réel de l'hébergement et se réserve le droit de donner des rabais à des membres.

## Révision des comptes hébergés

<!--

```
document.getElementById("sectionedit50").href += "&endline=263";
```

//--> Avec la venue du nouveau système comptable, nous avons pu commencer à formaliser les abonnements des comptes d'hébergements. Plusieurs comptes n'ont pas été renouvelés dans la comptabilité, d'autres sont des exceptions non-documentées ou des comptes de démonstration. Tout ceci est en voie d'être corrigé.



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 20/25

## Partenariat FACIL-Koumbit

<!--  
document.getElementById("sectionedit51").href += "&endline=266";  
!-->FACIL, en partenariat avec Koumbit, fournissant des services et du support à l'utilisation des logiciels libres, offre depuis septembre 2006 l'hébergement web et courriel aux organisations membres (LUGs et autres organismes) de FACIL.

Ces hébergements seront offerts à des organisations ayant des besoins modestes pour héberger leurs projets en rapport au logiciel libre. Par exemple, une base de données SQL, un site web, une liste de discussion, le tout avec des besoins modérés de bande passante.

## AlternC

<!--  
document.getElementById("sectionedit52").href += "&endline=271";  
!-->Le développement de la plateforme libre AlternC a continué durant cette année, avec la sortie de deux nouvelles versions financées par Koumbit (0.9.4 et 0.9.5). La version 0.9.6 tarde à sortir et le développement est au ralenti.

## Statistiques du service

- <!--  
document.getElementById("sectionedit53").href += "&endline=274";  
!-->Nombre de listes de discussions: 207 (en date du 2006-10-20)
- Nombre d'abonnés: 37701 (en date du 2006-10-20)
- Nombre de boîtes de courriel: 976 (en date du 2006-10-20)
- Nombre d'alias (boîtes de courriel, listes de discussions et email forwards confondus): 2288 (as of 2006-10-20)
- Croissance en utilisation de bande passante (statistiques cumulées de tous les sites hébergés: <http://usage.koumbit.net/http-global/> Voir plus de détails ci-bas.)
- Entre 230 et 250Go de données transférés par mois, seulement pour le web (plus de détails ci-bas)
- Environ 15-20000 visites par jour en moyenne

## Services internet

### Canix

Le 31 mai 2006, Koumbit a déménagé ses serveurs de chez iWeb vers Canix, un centre de données « neutre » (ie. qui ne vend pas de bande passante et laisse donc les fournisseurs de trafic entrer en compétition dans le centre de données) Ceci nous permet d'accéder à des prix de



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 21/25

bande passante moindres tout en nous donnant un environnement intéressant pour lancer d'autres projets de plus grande envergure.

## Développement web

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit57").href += "&endline=290";  
document.getElementById("sectionedit56").href += "&endline=290";  
document.getElementById("sectionedit55").href += "&endline=290";  
/-->
```

Koumbit a une grande expérience dans la production de portails web et d'outils de communication électronique pour les organisations sans but lucratif, tant au Québec qu'à l'étranger. Koumbit regroupe une équipe polyvalente de développeurs web. Cette équipe est composée de spécialistes des différents aspects de la création de site web: la conception design, la création HTML CSS et la programmation d'éléments dynamiques et transactionnels. Nous nous spécialisons dans l'installation et la configuration du système de gestion de contenu [Drupal](#), ainsi que des outils de type [WikiWikiWeb \(MoinMoin\)](#).

## Développement de l'offre de service Drupal

Drupal est le système de gestion de contenu favori de Koumbit et nous offrons un service d'hébergement spécialisé pour Drupal. Nous faisons l'installation initiale ainsi que les mises-à-jour.

Koumbit peut compter sur une équipe de designers, programmeurs, administrateurs de systèmes et testeurs possédant une expérience importante dans le développement de sites Drupal, plusieurs d'entre eux ayant utilisé Drupal dès 2001. Depuis sa fondation en 2004, Koumbit a placé Drupal au coeur de sa stratégie de développement et est rapidement devenue l'un des chefs de file de cette technologie au Canada. D'ailleurs, cette réputation porte déjà ses fruits puisqu'une part croissante de nos clients nous contactent directement pour des services Drupal.

Depuis sa fondation, Koumbit a développé plus de 50 sites Drupal, tout en participant régulièrement à la communauté Drupal.

## Design graphique

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit59").href += "&endline=300";  
document.getElementById("sectionedit58").href += "&endline=300";  
/-->
```

**Koumbit renouvelle son image**

Depuis l'automne 2005, Le Réseau Koumbit affiche une nouvelle identité corporative avec un



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 22/25

changement de logo ainsi qu'un nouveau site web, tous deux réalisés en collaboration avec l'équipe graphique.

Le logo qui représente la fourmi, symbole déjà attribué à Koumbit, est repris de façon plus moderne et stylisée, dans la même lignée que ses homologues de Mozilla et de Linux. Par la suite, à ce nouveau logo s'est ajouté papeterie, matériel promotionnel ainsi qu'un cahier de normes graphiques.

## Développement de l'offre de service graphique, print et web

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit61").href += "&endline=307";  
/-->Pratiquement inexistante en 2005, l'offre de service graphique chez Koumbit a augmentée  
d'une quinzaine de projets en 2006, totalisant environ 10% des revenus de Koumbit. Parmi ces  
projets, les contrats web occupent une grande place mais on y retrouve aussi des contrats de  
design imprimé. Koumbit prévoit, pour 2007, augmenter de 40% les revenus provenant du  
graphisme, affirmant ainsi son désir de prendre sa place au sein du monde des communications  
graphiques.
```

## Un petit pas vers le libre

```
<!--  
document.getElementById("sectionedit62").href += "&endline=310";  
/-->Bien que dans le monde des communications graphiques les logiciels propriétaires occupent  
une place de choix, l'équipe graphique de Koumbit tente d'appliquer un de ses principes  
fondateurs : le copyleft (logiciel libre et son extension). Une migration vers les logiciels de  
graphismes libres tel que GIMP, Inkscape et Scribus est en train de s'effectuer. Les banques de  
photos ainsi que les polices de caractères en libre sont aussi une préoccupation chez Koumbit et  
certains projets, encore embryonnaires, vont dans ce sens.
```

## Contribution au logiciel libre

- ```
<!--  
document.getElementById("sectionedit63").href += "&endline=313";  
document.getElementById("sectionedit60").href += "&endline=313";  
/-->Drupal
```

  - soumission de plus d'une centaine de contribution au code
- organisation de trois événements pour la communauté
- subvention pour 'débugage de Drupal'
- AlternC
  - Coordination du release 0.94
- Contribution de code
- PHPTimeTracker
  - Addition de features



- SQL-ledger
  - maintenant de la FAQ, quelques patches

## Bilan financier

### Sommaire

Bilan positif mais à améliorer

On a pas eu de déficit

Outils/procédures renforcer/améliorer

Carte de crédit

Compte AccèsD

\* Migration à SQL-ledger

\* Verification comptable pas encore faite

\* Besoin de suivi plus rigoureux ex. pour la perception

\* Salaire: Bien que le taux horaire pour les contrats soit de 35\$/h, le taux horaire réel est plus bas car nous contractons généralement pour un travail donné et non à l'heure. Nous avons estimé le taux horaire réel des contractuels à 23,54\$/h. Ceci a été calculé en divisant la somme des salaires donnés en contrats par le nombre d'heures répertoriées dans le time-tracker.

Consulter le attachment: Bilan\_Financier\_2005-2006.ods pour de plus amples détails.

### Bilan financier détaillé

#### Distribution des revenus

	\$	%
Formation	1604,64	1,61
Graphisme	10200	10,25
Hébergement	11121,94	11,18
Support Technique et sysadmin	15507,24	15,58
Webdev	61082,05	61,38
Total	99515,87	100



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 24/25

## Croissance: revenus

	2005-2006	2004-2005
Formation	1604,64	50
Graphisme	10200 0	
Hébergement	11121,94	3700
Support Technique et sysadmin	15507,24	7842,15
Webdev	61082,05	39205
Total	99515,87	50797,15

## Dépenses

Totale: 95 568,00 \$

### Dépenses sur pigistes

Contractuels: 64 499,96 \$

% Contractuels: 67% (qui reflète bien le 30/70)

### Distribution de dépenses sur pigistes

Contractuel:Graphisme 11573,79 (18%)

Contractuels:Sysadmin 7190,1 (11%)

Contractuels:formation 1050 (2%)

Contractuels:négociation contrat 685 (1%)

Contractuels:webdev 44001,07 (68%)

### Dépenses sur "salariés"/permanent

Contractuels: 14 550,92 \$

% Contractuels: 15% (qui reflète bien le 30/70)



# Résumé du rapport annuel 2006

p. 25/25

---

*Distribution de dépenses pour "salariés"/permanent*

Salaires:Administration système 2710,92 (19%)

Salaires:Comptabilité 2850 (20%)

Salaires:Ventes/Coordination 7955 (55%)

Salaires:Recherche de contrats et subvention 1035 (7%)